

Bogotá, 02 de Junio del 2022

Señores
UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO
Bogotá - Colombia

Referencia: Certificación de seguridad

Respetado (a) Señor (a)

Emitimos el presente documento atendiendo la solicitud de certificación de su seguridad de sus servicios contratados con HostDime Colombia SAS.

FICHA TÉCNICA:

- Servidor [server.ucnc.com.co - HD25477]

Este servicio cuenta con las siguientes características técnicas:

- ✓ Sistema operativo CentOS 7 (64 bits)
- ✓ Panel de Control: cPanel/WHM
- ✓ Administración: Completa
- ✓ vCPU: 2 x 8-Core Xeon E5-2620 v4 2.1 GHz w/HT
- ✓ RAM: 64GB DDR4
- ✓ Disco 1: 960GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 2: 960GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 3: 960GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 4: 960GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 5: 2TB SATA (7200 RPM)
- ✓ 5 IPs
- ✓ 45000 GB de ancho de banda

- Servidor [mysql.ucnc.com.co - HD25479]

Este servicio cuenta con las siguientes características técnicas:

- ✓ Sistema operativo CentOS 7 (64 bits)
- ✓ Panel de Control: N/A
- ✓ Administración: Completa (Sobre MySQL)
- ✓ vCPU: Single Xeon 4-Core E3-1230 v5 3.4Ghz w/HT
- ✓ RAM: 16GB DDR4
- ✓ Disco 1: 480GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 2: 480GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 3: 480GB SSD (RAID 10)
- ✓ Disco 4: 480GB SSD (RAID 10)
- ✓ 5 IPs
- ✓ 45000 GB de ancho de banda

- Servidor [UCNC.SR.EMAIL - HD27852]

Este servicio cuenta con las siguientes características técnicas:

- ✓ Sistema operativo CentOS 7 (64 bits)
- ✓ Panel de Control: cPanel/WHM
- ✓ Administración: Completa
- ✓ vCPU: 2 x 12-Core Xeon E5-2650 v4 2.2 GHz w/HT
- ✓ RAM: 64GB DDR4
- ✓ Disco 1: 3.84TB SSD (RAID 1)
- ✓ Disco 2: 3.84TB SSD (RAID 1)
- ✓ 2 IPs
- ✓ 5000 GB de ancho de banda

- Servidor [UCNC.SR.BACKUP - HD27853]

Este servicio cuenta con las siguientes características técnicas:

- ✓ Sistema operativo CentOS 7 (64 bits)
- ✓ Panel de Control: cPanel/WHM
- ✓ Administración: Completa
- ✓ vCPU: 2 x 6-Core Xeon E5-2620 v3 2.4 GHz w/HT
- ✓ RAM: 32GB DDR4
- ✓ Disco 1: 10TB SATA 7200RPM (RAID 10)
- ✓ Disco 2: 10TB SATA 7200RPM (RAID 10)
- ✓ Disco 3: 10TB SATA 7200RPM (RAID 10)
- ✓ Disco 4: 10TB SATA 7200RPM (RAID 10)
- ✓ 2 IPs
- ✓ 5000 GB de ancho de banda

Para la seguridad de Software, todos los servidores cuentan con un firewall lógico el cual es administrable tanto por medio del panel de control WHM/cPanel como vía SSH; en los servidores de correo y aplicaciones se cuenta con la implementación de Linux Malware Detect con el que recibimos notificaciones periódicas sobre posibles archivos infectados que se hayan encontrado durante el escaneo; en el servidor de aplicaciones se cuenta con la implementación de reglas de ModSecurity para proteger el servidor web Apache, las cuales son proveídas y actualizadas por el equipo de HostDime.

La infraestructura cuenta con un servidor de backup el cual se encuentra configurado para que se realice una copia de seguridad diaria y semanal de la información de los sitios web, correo electrónico y bases de datos, la información al estar respaldada en un servidor alterno evita que pueda existir pérdida total de datos en caso de presentar algún problema en los servidores (aplicaciones, bases de datos o correo electrónico).

Para los procesos realizados por HostDime, en caso de identificarse alguna anomalía sobre los servidores ya sea por el sistema de monitoreo implementado sobre el hardware del servidor o la detección de algún tipo de malware, ataques y similares sobre los servidores, se realiza una verificación del estado de los servicios junto con la validación de los registros del servidor y planeación sobre las acciones que se deberán realizar en el servidor para poder mitigar el incidente.

A nivel de seguridad perimetral de nuestra infraestructura, su servicio se encuentra ubicado en el Centro de Datos DC2 - Casa Matriz - en Orlando- Florida (USA). Las instalaciones de nuestro Centro de Datos son totalmente restringidas, contamos con controles de acceso con tecnología de punta: Tarjetas magnéticas y Sensores biométricos, además de un sistema de CCTV que nos permite garantizar altos niveles de seguridad para los equipos de información.

Todos nuestros servicios se entregan con niveles de servicio garantizados y soporte las 24 horas. Nuestros centros de datos cuentan con ingenieros expertos y técnicos de soporte in situ quienes respaldan nuestros sistemas y servicios las 24 horas, 365 días del año. Con el equipo y la tecnología más recientes, ofrecemos con orgullo un servicio excepcional, soporte y soluciones de alojamiento en nuestra región y en todo el mundo.

Al ser un proveedor líder de centros de datos globales, HostDime.com Incorporated debe mantener la privacidad y seguridad del cliente por encima de todo. En consecuencia, HostDime demuestra las mejores prácticas al lograr las siguientes certificaciones de cumplimiento: conformidad con el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) y el estándar AICPA SOC 2 tipo 2 (anteriormente SAS 70 tipo II). Además, HostDime ha sido miembro del Better Business Bureau (BBB) por más de una década. Nuestras instalaciones están construidas con características Tier III.

A nivel de seguridad del servidor, Hostdime solo hace entrega de datos de acceso a la cuenta de correo [director.proyectos@ucnc.com.co] la cual se registra como titular y de igual forma Hostdime solo recibe solicitudes de parte del cliente bajo esta cuenta de correo.

A nivel de cambio de contraseñas lo cual representa en un alto valor la seguridad del servidor y la protección de los datos, aclaramos que Hostdime no realiza cambios en contraseñas de ningún acceso de forma periódica. Solo existirán excepciones en donde sean identificadas vulnerabilidades que afecten su servicio, por tanto sugerimos en caso de no llevarse a cabo procesos de cambios de contraseñas, realizarlo con una periodicidad mínima de 3 meses.

Para la disponibilidad del servicio, Hostdime establece un nivel de servicio medido en tiempo de indisponibilidad del sitio web producida por una falla del servidor. Acorde a lo anterior se relaciona la política establecida:

Nivel de Servicio

Hostdime.com.co se esfuerza por tener disponibilidad en la conectividad de la red por acceso http por parte de terceros un 99.9% del tiempo (“disponibilidad de sitio Web”)

Créditos

En el caso de que no haya disponibilidad de sitio web Hostdime.com.co dará crédito correspondiente de acuerdo a la siguiente tabla, tomando como base 24 hrs. al día en un calendario mensual. El crédito nunca será mayor al periodo contratado.

MONTHLY UPTIME	CRÉDITOS
95% a 99.9%	10%
90% a 94.9%	25%
89,9% a 70%	40%
70% hacia abajo	100%

Para que usted reciba el crédito en su cuenta, usted debe solicitarlo en un plazo de 7 días hábiles después de haber experimentado la no disponibilidad, entonces nosotros verificaremos nuestras estadísticas. Debe de requerir el crédito enviando una solicitud a nuestro departamento de facturación a través del escritorio de ayuda (<http://core.hostdime.com.co>). El mensaje debe contener su nombre de dominio, las fechas y horas sin disponibilidad de su sitio, tenga en cuenta que Hostdime.com.co puede solicitar algunos otros datos. Los créditos generalmente serán aplicados en un plazo de seis (6) días a partir de su solicitud de crédito.

Restricciones

Los créditos no serán otorgados en caso de que su sitio no tenga disponibilidad debido a:

1. Mantenimiento calendarizado
2. Fallas en la programación de su código, en su computadora o las aplicaciones que usted use.
3. Circunstancias más allá del control de HostDime.com.co , por ejemplo, y sin limitarse a: movimientos gubernamentales, guerras, sabotaje, embargo, incendio, desastres naturales, huelga, ataques DDoS (distributed denial-of-service [negación-de-servicio generalizado]), interrupción o retraso en telecomunicaciones o servicios de terceras partes (incluyendo propagación de DNS), fallas del software o hardware de terceras partes.

Cordialmente.



Yeny Leguizamo
Support Manager

Premier Global Data Center.
USA, Colombia, México, Perú, Argentina,
Brazil, UK, India, Hong Kong.